



Conseils d'achats de matériel numérique



Identifier ses besoins

Faire le point

Avant tout projet d'achat, il est important de faire le point sur ses usages, ses besoins et ses attentes. Chaque type d'appareil a ses forces et faiblesses, et les prix peuvent varier du simple au quintuple selon les caractéristiques techniques.

Qu'est-ce que je souhaite faire sur mon futur appareil ?

- Consulter mes mails
- Messageries
- Bureautique (traitement de texte, comptabilité...)
- Vidéoconférence
- Production multimédia (montage vidéo, retouche photo...)
- Jeu vidéo
- Démarches administratives
- Naviguer sur le Web

Types d'appareil

Smartphone

Un **smartphone**, que l'on peut traduire par « téléphone intelligent » ou « mobile multifonction », est un téléphone portable disposant de fonctions d'assistant personnel (prise de notes, calendrier...) et multimédia (navigation web, lecture de vidéo et de musique, jeu...).

Un smartphone est moins cher qu'un ordinateur, léger et nomade, et propose une interface simplifiée sur écran tactile. Néanmoins, l'écran tactile et la taille réduite ne conviennent pas à des utilisations plus avancées, comme les démarches administratives.

Le smartphone est donc à réserver aux usages les plus légers, comme la **consultation de SMS**, d'**applications de messagerie** (Whatsapp, Telegram...) ou de mails.

Tablette

Une **tablette** est un appareil similaire à un smartphone, qui diffère par ses dimensions, qui se situent entre celles d'un écran d'ordinateur portable et d'un téléphone portable, et par l'absence de fonctionnalités téléphoniques

Une tablette propose un écran plus grand mais la même simplicité d'usage qu'un smartphone. Néanmoins, l'écran tactile, l'absence de clavier physique et un système de fichiers occultés présentent des limites.

Une tablette convient à la **lecture de vidéos**, à du **jeu léger**, et à la **consultation de sites web**.

Ordinateur portable

Un **ordinateur portable** est l'option la plus chère et difficile à prendre en main, mais un grand écran, des méthodes d'entrée précises (clavier et souris), une gestion de fichiers claire et de très nombreux logiciels disponibles en font l'appareil le plus polyvalent.

Un ordinateur portable convient à un usage **bureautique**, à la **gestion de fichiers**, et autres **tâches complexes**.

Ordinateur de bureau

Un **ordinateur de bureau** est moins cher qu'un ordinateur portable à puissance équivalente. Néanmoins, celui-ci est fixe, et nécessite d'acheter des périphériques supplémentaires : clavier, souris, écran...

Un ordinateur de bureau est conseillé pour les usages les plus avancés et intensifs, comme la **retouche de photo**, le **montage de vidéos**, ou les **jeux à gros budgets**.

Choisir un ordinateur portable

Windows ou Mac ?

Deux grandes entreprises se partagent le marché des systèmes d'exploitation pour ordinateurs :

- **macOS** d'Apple, disponible exclusivement sur les produits de la marque (Macbook, iMac...)
- **Windows** de Microsoft, disponible sur le matériel de nombreux fabricants : Asus, Acer, Lenovo, Dell, HP...

Les ordinateurs d'Apple ont la réputation d'être plus simples d'utilisation, mais sont beaucoup plus chers que leur concurrence. L'écosystème d'Apple gère également mal les appareils d'autres fabricants, tels que les smartphones et tablettes autres qu'iPhone ou iPad.

Caractéristiques techniques

Il existe de très nombreux modèles d'ordinateurs portables, avec des prix allant du simple au quintuple. Pour y voir plus clair, il convient de se pencher sur les caractéristiques techniques.

Composant	Définition	Recommandation (titre indicatif, début 2024)
Mémoire	Volume d'information que l'ordinateur peut avoir en tête à tout moment	8 à 16 Gigaoctet (Go)
Stockage	Volume d'information que l'ordinateur peut enregistrer. La plupart des ordinateurs modernes utilisent des SSD, qui réduisent grandement les temps de chargement.	SSD 1 Teraoctet (To) <i>ou</i> SSD + disque dur secondaire
Processeur	Cerveau de l'ordinateur. Intel, le fabricant dominant sur le marché, propose plusieurs gammes de prix et de puissance croissante, de i3 à i9.	i5 ou i7
Chipset graphique	Processeur secondaire pour le rendu 3D, qui sert principalement au jeu vidéo.	Intégré ou Intel <i>sauf</i> Intel Arc
Taille de l'écran	Indiquée par la diagonale en pouces.	Entre 14 et 17 pouces

D'autres caractéristiques sont également à surveiller :

- Le clavier dispose-t-il d'un **pavé numérique** ?
- Un **système d'exploitation** (tel que Windows 11) est-il inclus et préinstallé ?

Windows 11, publié en 2021, est la dernière version du système d'exploitation Windows en date. Le support de son prédécesseur Windows 10 prendra fin en octobre 2025, à la suite de quoi il ne recevra plus de mises à jour ou de correctifs de sécurité.

A titre indicatif et fin 2024, le prix d'un ordinateur portable neuf de bureautique peut se situer **entre 500€ et 900€**.

Choisir un smartphone

Android ou iOS ?

Comme sur ordinateurs, deux systèmes d'exploitation se partagent le marché des smartphones et tablettes :

- **iOS**, développé par l'entreprise Apple et utilisé exclusivement sur ses produits **iPhone** et **iPad**.
- **Android**, développé par l'entreprise Google et employé sur le matériel de nombreux fabricants : Samsung, LG, Huawei, Xiaomi, etc.

Comme pour les ordinateurs personnels, les produits Apple sont réputés plus faciles à prendre en main, mais sont bien plus chers. Ils fonctionnent également moins facilement avec des ordinateurs qui ne sont pas d'Apple.

Caractéristiques techniques

Composant	Définition	Recommandation (titre indicatif, début 2024)
Taille de l'écran	Indiquée par la diagonale en pouces.	Autour de 6 pouces.
Version d'Android/iOS	Système d'exploitation du téléphone. Après une certaine durée, les anciennes versions ne sont plus maintenues et peuvent ne plus être compatibles avec certaines fonctionnalités ou applications.	Android 12 à 14 iOS 15 à 17
Stockage	Volume d'information que le smartphone peut enregistrer. Il est possible de rajouter du stockage à l'aide d'une carte Micro SD si le smartphone dispose d'un emplacement.	64 Gigaoctets (Go) ou 32Go + emplacement carte SD
Compatibilité 5G	Norme de réseau de téléphonie mobile qui permet un accès encore plus rapide à Internet.	Selon vos besoins et votre forfait téléphonique.

A titre indicatif et en début 2024, le prix d'un smartphone généraliste et neuf peut se trouver **entre 150€ et 400€**.

L'occasion/reconditionné

L'occasion et le reconditionné sont des moyens d'acheter du matériel numérique ayant déjà vécu à prix réduit.

Le matériel **d'occasion** est revendu en l'état, qui peut aller du presque neuf à la revente pour pièces. La vente peut être faite de particulier à particulier (petites annonces, Leboncoin.fr...) ou en magasin (Cash Converters, Happy Cash, La Trocante...). Il est important de demander des garanties ou des possibilités de remboursement, et d'effectuer une remise à zéro complète du système d'exploitation.

Le matériel **reconditionné** est un matériel usagé vérifié par des professionnels et ayant éventuellement été remis en état. Le passage par une plateforme professionnelle donne également des assurances et garanties. Quelques plateformes de matériel reconditionné : [Backmarket](#), [Certideal](#), [Materiel.net](#), [LDLC](#)...

Si vous souhaitez vous débarrasser de votre matériel numérique, il est **interdit de jeter celui-ci avec vos ordures ménagères ou sur la voie publique**. Le matériel doit être déposé en déchetterie ou point de collecte ou gratuitement chez tout vendeur ayant une surface de vente d'au moins 400 m².

Pour aller plus loin

- Cyril Brosset, *UFC-Que Choisir*, « **Quels critères prendre en compte pour choisir un ordinateur portable ?** », <https://www.quechoisir.org/guide-d-achat-ordinateurs-portables-n10667/>
- Camille Guhier, *UFC-Que Choisir*, « **Comment choisir son smartphone** », <https://www.quechoisir.org/guide-d-achat-smartphones-n4203/>
- Mathieu Chartier, *Les numériques*, « **Produits reconditionnés : bien choisir son revendeur** », <https://www.lesnumeriques.com/vie-du-net/produits-reconditionnes-bien-choisir-son-revendeur-a178121.html>
- Direction de l'information légale et administrative, *Service-public.fr*, « **Où déposer les déchets électriques et électroniques ?** », <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R58111>

Date de dernière mise à jour : décembre 2024