

13

Faire le ménage  
dans son  
ordinateur

## Le diagnostic : quand est-il nécessaire de nettoyer son PC ?

Votre ordinateur est particulièrement lent au démarrage



Si votre ordinateur met 4 ou 5 minutes à démarrer et que même après le démarrage, il bloque quelques secondes pour passer d'un logiciel à l'autre, il est sans doute temps de s'inquiéter et de faire un peu de nettoyage de printemps.

La page d'accueil du navigateur a été modifiée et impossible de rétablir l'originale

Au lancement de votre navigateur, vous êtes sans doute habitué à avoir votre moteur de recherche favori en page d'accueil. Le détournement de recherche, ou détournement de navigateur, se produit quand une application tierce (externe) vient interférer avec les fichiers de votre ordinateur et modifier les paramètres sans votre autorisation. Ces modifications aident les pirates à gagner de l'argent en vous forçant à regarder leurs publicités, en vous incitant à cliquer sur des liens commerciaux ou à communiquer des informations personnelles.

Des fenêtres indésirables se lancent au démarrage de Windows

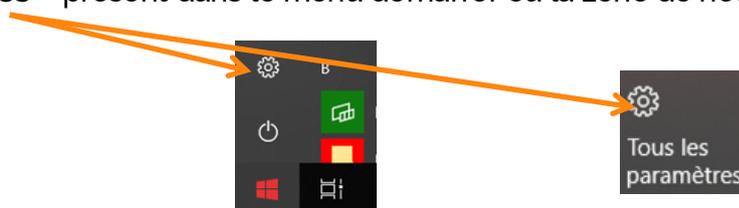


Dernier indice qu'un nettoyage est nécessaire : l'apparition de fenêtres surgissantes (ou pop-up) à caractère publicitaire au démarrage de l'ordinateur. Il arrive également que vous soyez averti de l'expiration de la période d'essai d'un logiciel préinstallé et invité à acheter la version complète.

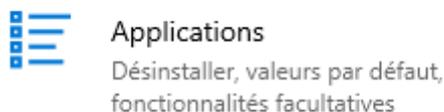
## Le nettoyage de l'ordinateur

Désinstaller un programme : la méthode standard

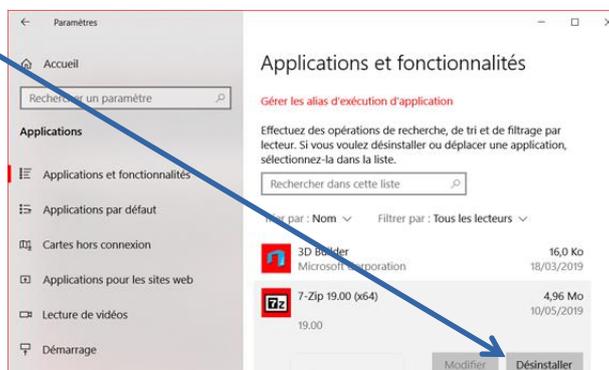
Dans Windows 10 pour désinstaller un programme, commencez par cliquer sur l'icône « **Paramètres** » présent dans le menu démarrer ou la zone de notification.



Cliquez ensuite sur « Applications »



Enfin, dans la liste, cliquez sur l'application que vous souhaitez désinstaller puis sur le **bouton désinstaller**



## Désinstaller un programme inutile

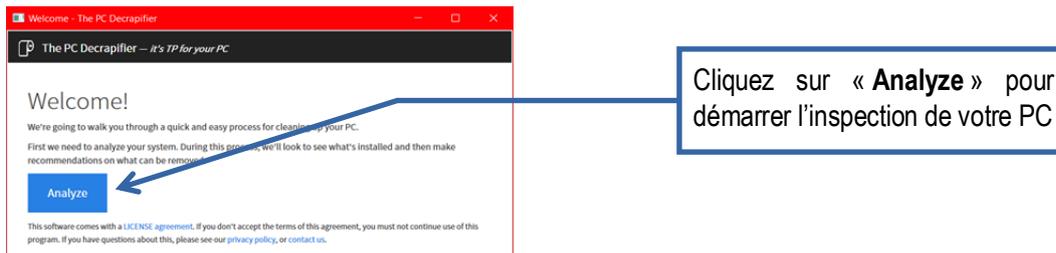
Les bloatwares sont des logiciels superflus, installés d'origine par les constructeurs d'ordinateurs (applications et utilitaires préinstallés) qui espèrent gagner de l'argent en vous incitant à acheter les versions complètes de ces versions de démonstration.



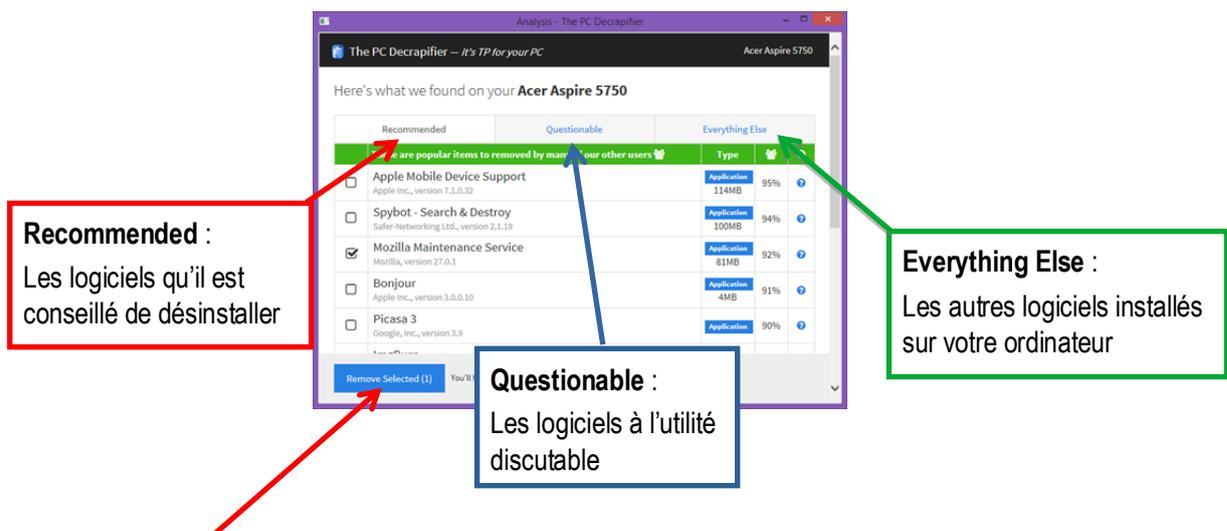
L'utilitaire **PC Decrapifier** permet d'automatiser la désinstallation de ces logiciels superflus. L'outil est en anglais mais il est très simple d'utilisation.

<http://www.pcdecrapifier.com/>

Un fois téléchargé et lancé vous verrez l'écran suivant :



Un fois l'analyse terminée, PC Decrapifier vous présente la fenêtre suivante :



Le bouton « **Remove Selected** » lancera la désinstallation des logiciels cochés.

## Supprimer des logiciels malveillants

On regroupe sous le nom de malwares tous les logiciels malveillants dont le but est de perturber le bon fonctionnement de l'ordinateur. Outre les virus bien connus, on trouve aussi les logiciels espions (spyware), les logiciels publicitaires (adware) ou les fausses alertes de sécurité vous incitant à acheter un outil payant pour résoudre le problème (rogueware).

Pour vous en débarrasser vous avez deux outils à votre disposition :



**ADWCleaner** est un outil qui permet de se débarrasser rapidement des malwares les plus courants.

Vous pouvez le télécharger à l'adresse suivante :

<https://fr.malwarebytes.com/adwcleaner/>

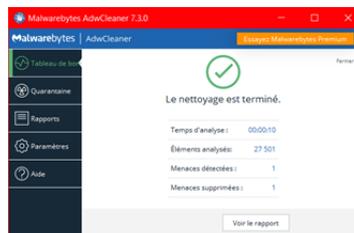
Une fois ADWCleaner lancé, vous êtes accueilli par l'écran suivant :



Cliquez sur « Analyser maintenant » pour que le logiciel inspecte votre ordinateur.

Il vous propose ensuite de supprimer ou mettre en quarantaine les logiciels indésirables trouvés sur votre ordinateur.

Après avoir cliqué sur « Nettoyer et Réparer » vous serez invité à redémarrer votre ordinateur et le compte-rendu de nettoyage s'affichera :



**Malwarebytes Anti-Malware** est un autre nettoyeur de malware qui inspecte l'ordinateur plus minutieusement. L'analyse est plus longue et l'outil doit être installé pour pouvoir fonctionner.

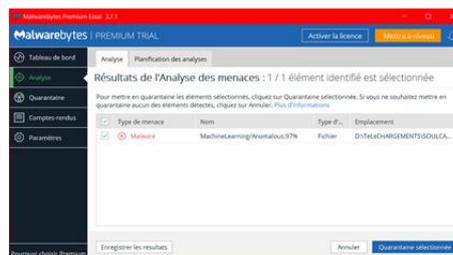
<https://fr.malwarebytes.com>

Au premier lancement Malwarebytes activera une version d'essai de 14 jours de sa version premium :



Le fonctionnement de Malwarebytes sera similaire à celui de ADWCleaner avec une analyse en profondeur de votre ordinateur (comptez au moins 30 minutes).

Là encore vous aurez une liste de logiciels indésirables à cocher, puis un rapport d'analyse.



Après le nettoyage, si vous n'avez pas l'intention d'acheter la version premium, vous pouvez dès à présent désinstaller le logiciel.

## A propos de Ccleaner



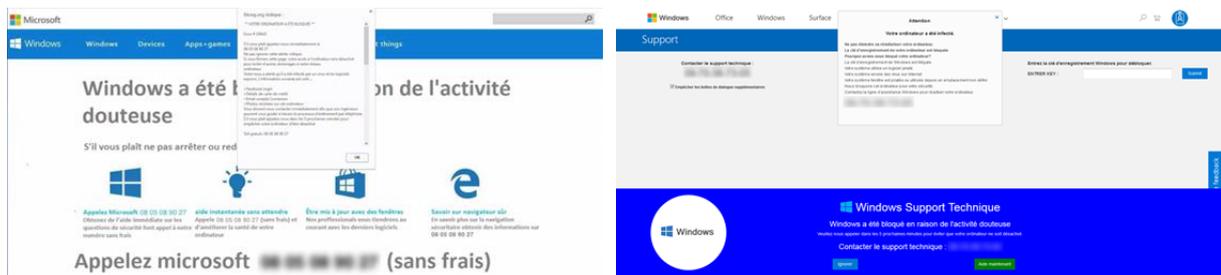
Quand il s'agit de nettoyage d'ordinateur, le logiciel Ccleaner est souvent évoqué. Les avis sont mitigés à son sujet :

D'un côté, Ccleaner regroupe différentes fonctions utiles de nettoyage au sein d'un seul écran (désinstallation de logiciels, suppression de fichiers inutiles, nettoyage de l'historique des navigateurs...).

De l'autre, depuis son rachat par Avast, Ccleaner vous fera des rappels insistants pour acheter sa version premium ou d'autre produits de la gamme Avast.

## Que faire si l'ordinateur est bloqué

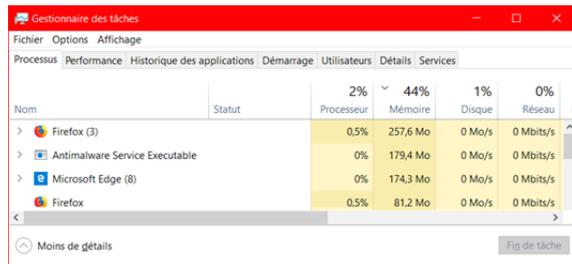
Vous êtes tranquillement en train de naviguer sur Internet, et soudain une page apparaît en plein écran, assortie parfois d'un message vocal dans un français approximatif :



Pas de panique, il s'agit de fausses alertes de sécurité. Des escrocs se font passer pour les services de sécurité de Microsoft ou de la Police Nationale dans le but de vous faire payer soi-disant une amende ou un outil de désinfection.

Malheureusement, bien souvent le bouton pour fermer le message importun est introuvable et on se retrouve coincé sur la page.

Pour forcer la fermeture d'un programme, appuyez sur la combinaison de touches [Ctrl] + [Maj] + [Echap] de votre clavier pour faire apparaître la fenêtre suivante :



Cliquez sur le nom de votre navigateur (Chrome, Edge ou Firefox) puis sur le bouton « Fin de tâche » pour forcer la fermeture de la page.

Si au lancement votre navigateur vous propose de restaurer les pages fermées, refusez.

Si la fermeture forcée du navigateur ne suffit pas, vous pouvez forcer l'extinction du PC en maintenant appuyé le bouton Marche/Arrêt de l'ordinateur pendant 10 secondes.

Dans le cas où le message apparaîtrait dès le démarrage de l'ordinateur avant même que Windows ne se charge, vous serez sans doute obligé de faire appel à un professionnel du dépannage.

## La prévention : comment se prémunir des logiciels malveillants

« Les attaques de malwares ne fonctionneraient pas sans l'ingrédient le plus important : VOUS. »

- **Téléchargez toujours vos logiciels depuis les sites officiels des éditeurs**

Seul le site officiel vous garantit que le logiciel que vous souhaitez télécharger est authentique. Si une recherche simple ne vous permet pas de faire le tri dans la liste de site proposé, vous pouvez vous aider de Wikipédia qui inclut dans ses pages les liens vers les sites officiels des logiciels les plus courants.

- **Soyez attentifs aux cases à décocher lors de l'installation de logiciel**

Certains éditeurs peu scrupuleux incluent l'installation de logiciel tiers par défaut. Pour ne pas installer ces logiciels par inadvertance vous devrez cliquer sur les cases pré-cochées.



Si vous n'arrivez pas à détecter ces cases pré-cochées lorsque vous installez des logiciels, **Unchecky** est un outil qui peut décocher ces cases à votre place. Il est disponible à cette adresse :

<https://unchecky.com/>

- **Attention aux fausses alertes de sécurité sur Internet**

Aucun site Internet n'a la possibilité d'analyser votre ordinateur sans que vous ayez au préalable installé volontairement, dans une démarche informée, un outil de détection.



Si vous recevez une alerte de présence de virus émanant d'un autre programme que votre antivirus, il y a de fortes chances qu'il s'agisse d'une escroquerie.

Au mieux, on vous incitera à acheter une suite de sécurité factice, au pire vous allez infecter votre ordinateur de virus bien réels.

Il est donc indispensable de connaître les outils de sécurité installés sur votre ordinateur et la manière dont ils vous signalent un dysfonctionnement.

- **N'abusez pas des outils de nettoyage**



Les logiciels de nettoyage, pour se démarquer de la concurrence, cherchent les moindres problèmes pour proposer un produit plus complet que ceux déjà existants. Cependant, la recherche en permanence en arrière-plan des problèmes anodins peut contribuer à ralentir la machine.

Par exemple, les logiciels de nettoyage vous proposent parfois de supprimer les caches navigateurs ou des fichiers temporaires. Or, ces fichiers temporaires ont justement pour fonction d'accélérer la navigation et le fonctionnement du PC, et c'est seulement lorsque leur nombre est excessif qu'il peut être intéressant de les effacer.

*Date de dernière mise à jour : septembre 2022*