





Le diagnostic : quand est-il nécessaire de nettoyer son PC ?

Votre ordinateur est particulièrement lent au démarrage



La page d'accueil du navigateur a été modifiée et impossible de rétablir l'originale

Au lancement de votre navigateur, vous êtes sans doute habitué à avoir votre moteur de recherche favori en page d'accueil. Le détournement de recherche, ou détournement de navigateur, se produit quand une application tierce (externe) vient interférer avec les fichiers de votre ordinateur et modifier les paramètres sans votre autorisation. Ces modifications aident les pirates à gagner de l'argent en vous forçant à regarder leurs publicités, en vous incitant à cliquer sur des liens commerciaux ou à communiquer des informations personnelles.

Des fenêtres indésirables se lancent au démarrage de Windows



Dernier indice qu'un nettoyage est nécessaire : l'apparition de fenêtres surgissantes (ou pop-up) à caractère publicitaire au démarrage de l'ordinateur. Il arrive également que vous soyez averti de l'expiration de la période d'essai d'un logiciel préinstallé et invité à acheter la version complète.

Le nettoyage de l'ordinateur

Désinstaller un programme : la méthode standard

Dans Windows 10 pour désinstaller un programme, commencez par cliquer sur l'icône « **Paramètres** » présent dans le menu démarrer ou la zone de notification.



Cliquez ensuite sur « Applications »



Applications Désinstaller, valeurs par défaut, fonctionnalités facultatives

Enfin, dans la liste, cliquez sur l'application que vous souhaitez désinstaller puis sur le **bouton désinstaller**



Désinstaller un programme inutile

Les bloatwares sont des logiciels superflus, installés d'origine par les constructeurs d'ordinateurs (applications et utilitaires préinstallés) qui espèrent gagner de l'argent en vous incitant à acheter les versions complètes de ces versions de démonstration.



L'utilitaire **PC Decrapifier** permet d'automatiser la désinstallation de ces logiciels superflus. L'outil est en anglais mais il est très simple d'utilisation.

http://www.pcdecrapifier.com/

Un fois téléchargé et lancé vous verrez l'écran suivant :



Un fois l'analyse terminée, PC Decrapifier vous présente la fenêtre suivante :

	Analysis - The PC Dec	rapifier – 🗖 🔀	
	👸 The PC Decrapifier — It's TP for your PC	Acer Aspire 5750	
	Here's what we found on your Acer Aspire 57	50	
	Recommended Questionable	Everything Else	
	e are popular items to removed by many sour ot	her users 😭 Type 🔮	
	Apple Mobile Device Support Apple Inc., version 7.1.0.32	AppEcation 114MB 95% O	
Pecommended ·	Spybot - Search & Destroy Safer-Networking Ltd., version 2.1.19	100MB 94% 0	
Les logiciels qu'il est conseillé de désinstaller	Mozilla Maintenance Service Mozilla, version 27.0.1	Augustantian BIMB 92% 0 Everything	Else :
	Bonjour Apple Inc., version 3.0.0.10	Application 91% O	aciala installás
	Picasa 3 Google, Inc., version 3.9		Jyicieis ilistalles
	Remove Selected (1) You'll Questiona Les logiciel discutable	ble : s à l'utilité	

Le bouton « Remove Selected » lancera la désinstallation des logiciels cochés.

Supprimer des logiciels malveillants

On regroupe sous le nom de malwares tous les logiciels malveillants dont le but est de perturber le bon fonctionnement de l'ordinateur. Outre les virus bien connus, on trouve aussi les logiciels espions (spyware), les logiciels publicitaires (adware) ou les fausses alertes de sécurité vous incitant à acheter un outil payant pour résoudre le problème (rogueware).

Pour vous en débarrasser vous avez deux outils à votre disposition :



ADWCleaner est un outil qui permet de se débarrasser rapidement des malwares les plus courants.

Vous pouvez le télécharger à l'adresse suivante :

https://fr.malwarebytes.com/adwcleaner/

Une fois ADWCleaner lancé, vous êtes accueilli par l'écran suivant :



Cliquez sur « Analyser maintenant » pour que le logiciel inspecte votre ordinateur.

Il vous propose ensuite de supprimer ou mettre en quarantaine les logiciels indésirables trouvés sur votre ordinateur.

Après avoir cliqué sur « Nettoyer et Réparer » vous serez invité à redémarrer votre ordinateur et le compte-rendu de nettoyage s'affichera :





Malwarebytes Anti-Malware est un autre nettoyeur de malware qui inspecte l'ordinateur plus minutieusement. L'analyse est plus longue et l'outil doit être installé pour pouvoir fonctionner.

https://fr.malwarebytes.com

Au premier lancement Malwarebytes activera une version d'essai de 14 jours de sa version premium :



Le fonctionnement de Malwarebytes sera similaire a celui de ADWCleaner avec une analyse en profondeur de votre ordinateur (comptez au moins 30 minutes).

Là encore vous aurez une liste de logiciels indésirables à cocher, puis un rapport d'analyse.

Malwarebytes						ence Mittre aniveau Q
🕑 Tableau de bord	Ana	lyse	Planification des	analyses		
Analyze	Rés	ultat	ts de l'Anah	se des menaces : 1 / 1	élément ident	tifié est sélectionnée
Quarantaine	Pour	nettre	en quarantaine le	s elements selectionnes, cliquez sur Q	variantaine selection	née. Si vous ne souhaitez mettre en
Comptes-rendus	quara	Type	de metace	Non	Type d'	Emplacement
Paramètres	8	0	Malwäre	MathineLearning/Avornalous.9	7% Fichier	DATALACHARGEMENTS/SOULCA.
served chains Premium	Ince	egistre	r les resultars		Ann	nder Overantalne selectionnee

Après le nettoyage, si vous n'avez pas l'intention d'acheter la version premium, vous pouvez dès à présent désinstaller le logiciel.

A propos de Ccleaner



Quand il s'agit de nettoyage d'ordinateur, le logiciel Ccleaner est souvent évoqué. Les avis sont mitigés à son sujet :

D'un côté, Ccleaner regroupe différentes fonctions utiles de nettoyage au sein d'un seul écran (désinstallation de logiciels, suppression de fichiers inutiles, nettoyage de l'historique des navigateurs...).

De l'autre, depuis son rachat par Avast, Ccleaner vous fera des rappels insistants pour acheter sa version premium ou d'autre produits de la gamme Avast.

Que faire si l'ordinateur est bloqué

Vous êtes tranquillement en train de naviguer sur Internet, et soudain une page apparaît en plein écran, assortie parfois d'un message vocal dans un français approximatif :

Microsoft		Mangang Salagan - with constant and the score		Ą	Windows	Office	Windows 5	urface	Attention	× ~	P 🖬 🔞	
📰 Windows	Windows Devices Apps+games	In a 4 Mail I can a Alfa andre van erentalmenet A 400 (B 102) Wasse foren oorde often klass Van de foren oorde often klass and alfa de landen annagen a verbeiten. welligen	things		Support	r is support techniqu	-1	No pass dis La coli d'un Propriati a La coli d'un Velle sociali	Valve antihateur a été infecté. elette se réstituiteur atte artiteteur. engelmentet de volte ordeuteur? ante neue timpal rote artiteteur? orgenteurat de volteuse artiteteur? engelment de volteuses artitetes. me utilise ontropole (anti).		Entre: Is of duringstream Windows your Altropus.	
	Windows a été l douteuse	An end of the second se	n de l'activité		2 Englisher Ins	taihes de dialogue suggiti	manlaren	ing a spatia factor amp	na anna a mar an ann an an ann an ann an Anna Anna	nant non olihin. Radiout		
8		· 📋	e									feedback
-	Appeles Microsoft 08 05 08 90 27 Otherwise de sinuelitate sur les questiones de sinuelita funt appel à netse rombre sam trais	enfe sans attandes 00 10 27 (sans lisik) et santé de velre	enderes detens law taken parts our taken parts private and taken parts our taken parts security our automation of the information of es on the 27	is but	Winds	ws		Windows a Vesilier of	Vindows Support Te a été bioqué en raison de l'ac ters es 1 prohares rendes por étér que vé	chnique tivité douteuse resolution result doucto		
, a	Appelez microso	ft ====	(sans frais)					Contact	ter le support technique :	Ade namenant		
			Autoritation autoritation Part	te alle 🐂	DUTESHITTENALE		Recherd	Sile internet du n Rec	ministère			
		Accust	Actualités - Présentation géné	rale 👻 Organisati	on 👻 Nos métiers	•						
		Votre appare	Ne178-319 decret o	du 5 avril 2017 ement et de distributio	in du contenu illegale qu	est interdit	par la loi de La F	rance.				
		Pour deblog Vous devez	er votre appareil, vous devez payer u envoyer le SMS avec le code de la Ca	ine amende de 200€ a irte Cadeau iTunes su	avec une carte-cadeau î ir le dos de la carte au n	Tunes. umero sulva	nt					
				Encourt								
		Vous avez 1	2 heures pour payer l'amende.	- da								

Pas de panique, il s'agit de fausses alertes de sécurité. Des escrocs se font passer pour les services de sécurité de Microsoft ou de la Police Nationale dans le but de vous faire payer soi-disant une amende ou un outil de désinfection.

Malheureusement, bien souvent le bouton pour fermer le message importun est introuvable et on se retrouve coincé sur la page. Pour forcer la fermeture d'un programme, appuyez sur la combinaison de touches [Ctrl] + [Maj] + [Echap] de votre clavier pour faire apparaître la fenêtre suivante :

Fichier O	ptions Afficha	age								
Processus	Performance	Historique des ap	plications	Démarrage	Utilisateurs	Détails	Services			
					2%	~ 4	4%	1%	0%	
Nom S					Processeur	Mém	oire	Disque	Réseau	
> 🔞 Fi		0,5%	257,6	Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s	ľ			
> Antimalware Service Executable					0%	179,4	Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s	ŀ
> e Microsoft Edge (8)					0%	174,3	Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s	
Firefox					0,5%	81,2	Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s	
<									>	

Cliquez sur le nom de votre navigateur (Chrome, Edge ou Firefox) puis sur le bouton « **Fin de tâche** » pour forcer la fermeture de la page.

Si au lancement votre navigateur vous propose de restaurer les pages fermées, refusez.

Si la fermeture forcée du navigateur ne suffit pas, vous pouvez forcer l'extinction du PC en maintenant appuyé le bouton Marche/Arrêt de l'ordinateur pendant 10 secondes.

Dans le cas où le message apparaîtrait dès le démarrage de l'ordinateur avant même que Windows ne se charge, vous serez sans doute obligé de faire appel à un professionnel du dépannage.

La prévention : comment se prémunir des logiciels malveillants

« Les attaques de malwares ne fonctionneraient pas sans l'ingrédient le plus important : VOUS. »

• Téléchargez toujours vos logiciels depuis les sites officiels des éditeurs

Seul le site officiel vous garantit que le logiciel que vous souhaitez télécharger est authentique. Si une recherche simple ne vous permet pas de faire le tri dans la liste de site proposé, vous pouvez vous aider de Wikipédia qui inclut dans ses pages les liens vers les sites officiels des logiciels les plus courants.

• Soyez attentifs aux cases à décocher lors de l'installation de logiciel

Certains éditeurs peu scrupuleux incluent l'installation de logiciel tiers par défaut. Pour ne pas installer ces logiciels par inadvertance vous devrez cliquer sur les cases précochées.

Piriform recommande Google Chrome Un navigateur rapide, simple et sécurisé pour tous vos appareils.		
Rapidté : Chrome est conçu pour être le plus rapide possible. Singloté : Chrome est conçu pour être utilisé par tous. Sécurté : Chrome est conçu pour être sécurisé par défaut grâce aux mises à jour automatiques intégrées.	0	chrome
V Installer Google Chrome	~	
En installant cette application, vous acceptez les <u>Conditions d'utilisation</u> et les <u>Réples de confidentialité</u> de <u>Goople</u>		



Si vous n'arrivez pas à détecter ces cases pré-cochées lorsque vous installez des logiciels, **Unchecky** est un outil qui peut décocher ces cases à votre place. Il est disponible à cette adresse :

https://unchecky.com/

• Attention aux fausses alertes de sécurité sur Internet

Aucun site Internet n'a la possibilité d'analyser votre ordinateur sans que vous ayez au préalable installé volontairement, dans une démarche informée, un outil de détection.

Si vous recevez une alerte de présence de virus émanant d'un autre programme que votre antivirus, il y a de fortes chances qu'il s'agisse d'une escroquerie.

Au mieux, on vous incitera à acheter une suite de sécurité factice, au pire vous allez infecter votre ordinateur de virus bien réels.

Il est donc indispensable de connaître les outils de sécurité installés sur votre ordinateur et la manière dont ils vous signalent un dysfonctionnement.

• N'abusez pas des outils de nettoyage

Les logiciels de nettoyage, pour se démarquer de la concurrence, cherchent les moindres problèmes pour proposer un produit plus complet que ceux déjà existants. Cependant, la recherche en permanence en arrière-plan des problèmes anodins peut contribuer à ralentir la machine.

Par exemple, les logiciels de nettoyage vous proposent parfois de supprimer les caches navigateurs ou des fichiers temporaires. Or, ces fichiers temporaires ont justement pour fonction d'accélérer la navigation et le fonctionnement du PC, et c'est seulement lorsque leur nombre est excessif qu'il peut être intéressant de les effacer.

Date de dernière mise à jour : septembre 2022